

**PŘÍLOHA Č. 6 SMLOUVY**

**Vzor SLA reportu**

Kvalitativní ukazatelé Služeb včetně měsíčních slev při jejich nedodržení

Přehled poruchovosti (rok) Soum za všechny zájezy		Smlouvi pokutu za nedodržení dostupnosti dle čl.11.2					POSKYTOVATEL					
		Měsíc		č.j. Smlouvy								
Locality	KVOs ID activity	Definovaná S.A. (%)	název služby dle přL	číslo TT dlehlid přehledovosti	Začátek služby	Konec služby	Číslo dlehlid přehledovosti	Popis služby	Druhá služba	Výsledná služba	číslo TT dlehlid přehledovosti	Číslo TT dlehlid přehledovosti
deport							0,000					

REPORT		Období ročníměsíc		720		Měsíc	
		Název KU		Období ročníměsíc		Období ročníměsíc	
		Smluvní pokuta za neplnění SLA					
KMIS ID	Definované SLA (%)	Stávající hodnota SLA (%)	Nedostupnost služeb za období (hodin)	Cena za poskytnutí služby (Kč) bez DPH	Hodnotící faktor (Kč bez DPH)	Výše smluvní pokuty (Kč) bez DPH	Poznamena
duplikát	0,66%	100,000%	6 000	100,00%	100,00%	8 000	6 000
				Celková sleva z faktury = KČ bez DPH:			
				6 000			

Podob Poskytovatel ve vztahu k službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli neposkytl žádných kvalitativních ukazatelů „disponibilit“ tak, jak je také vymezen v příloze č. 10. Poskytovatel povinen ultrashort koncovému uživateli zmluvní podmínky, jejíž výše je uvedena níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedošlo k dělovné hodnoty. Dostupnost pro jednotlivé služby je měřena na příkladném rozložení služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

Udaje:  
M – je měsíční období poskytování služby (každou hodinu je 30 dnů = 720 hodin)  
N – je celková doba nedostupnosti služby v uvedeném období M měřena v hodinách.

Hodnota dostupnosti		Wzrost - 18,4	Wzrost - 18,4	Wzrost - 18,4
Dostupność	z podłogi w kierunku podłogi	0,2%	10%	
	z podłogi w kierunku podłogi	0,2% a więcej	20%	
	z podłogi w kierunku podłogi	0,2% a więcej	40%	
	z podłogi w kierunku podłogi	0,2% a więcej	60%	
	z podłogi w kierunku podłogi	0,2% a więcej	80%	
		1,0% a więcej	100%	

jednorázová smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každých 24 hodin, po které byla daná Služba v rozhodném období nedostupná.

**Journal of Management Education** 36(8) 907-924  
© The Author(s) 2012  
Reprints and permissions:  
<http://www.sagepub.com/journalsPermissions.nav>

anularea pentru un schimbător potabilizat alimentare cu apă caldă, apă caldă și apă caldă	KIVS ID	clasa	eli. disto
		0,00	0
		0,00	0
		0,00	0

[illegible]

Doba tržebního subjektu		Průměrný počet
cel produkt do 2 pracovních dnů včetně		5% z měřitelí early dark Služby
cel produkt do 3 pracovních dnů včetně		10% z měřitelí early dark Služby
cel produkt do 4 pracovních dnů včetně		20% z měřitelí early dark Služby
cel produkt 11-28 pracovních dnů včetně		cel produkt 29 a více pracovních dnů
1-3 měřitelí early dark Služby; položka od prvního dne produktu, a 0-2 k službám pracovních dnů		

CELKEM SALOVNÍ POKUTY ke smlouvě č. j. za měsíc		
Indikátor SLA dle 6.11.2	KMVS ID doplnit	Poznamka
CELKEM SLA v rámci KČS bez DPH		0,00
CELKEM SLA v rámci KČS bez DPH 2		0,00
Nepřehledná pozice č. 1, 3, 5, 10, 11, 14, 15, 1		
Nepřehledná pozice č. 2, 3, 5, 10, 11, 14, 15, 1	KMVS ID	Služba v KČS bez DPH
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
CELKEM SLA v rámci KČS bez DPH 1		0,00
CELKEM SLA v rámci KČS bez DPH 1	KMVS ID	Služba v KČS bez DPH
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
CELKEM SLA v rámci KČS bez DPH 1		0,00
CELKEM SLA v rámci KČS bez DPH 1		0,00